

תקנון אמצעי תשלום בעלי תקרה חד פעמית

תקנון "דלק קש פריפייד" (דלק CASH)

1. "דלק קש פריפייד" הינו אמצעי תשלום ייחודי של "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ו/או דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן: "דלק") אשר טעון בסכום קבוע מראש, שמשולם מראש לשימוש בתחנות התדלוק של "דלק".
אמצעי התשלום יכול להיות בכרטיס פיזי (פלסטי) (להלן: "הכרטיס") או בשובר דיגיטלי (להלן: "השובר"). הכרטיס והשובר יכוננו להלן בתקנון זה: "אמצעי התשלום" או "האמצעי".
2. **תנאי השימוש באמצעי התשלום:**
 - א. אמצעי התשלום תקף החל ממועד מסירתו / העברתו לרוכש ועד לניצול מלא של התקרה למימוש הנקובה בו. אמצעי התשלום אינו ניתן לטעינה מחדש.
 - ב. השימוש באמצעי התשלום יתאפשר לפי סוג הדלק הנקוב בו בלבד.
 - ג. התקרה למימוש מחושבת בבניזין לפי מחיר מחירון השירות מלא (גם בשירות עצמי), ובסולר – לפי מחיר מחירון, כפי שמחירים אלו יתעדכנו באתר Delek.co.il מעת לעת. אמצעי התשלום אינו מקנה הנחה במעמד התדלוק או בכל מעמד אחר ומובהר כי אין כפל הנחות או מבצעים.
 - ד. אמצעי התשלום תקף רק במתחמים הנמנים על רשת מתחמי "דלק" בפריסה ארצית לפי רשימה באתר www.delek.co.il הניתנת לשינוי בכל עת, אלא אם צוין אחרת על גבי הכרטיס או בגוף השובר.
 - ה. תוקף אמצעי התשלום הינו 5 (חמש) שנים ממועד מסירתו / העברתו לרוכש, למעט אם הוסכם אחרת עם דלק. בחלוף 5 שנים ייחסם אמצעי התשלום לשימוש (להלן: "תוקף אמצעי התשלום").
 - ו. הרוכש אינו רשאי לסחור באמצעי התשלום. ככל שהרוכש יעביר את אמצעי התשלום לצד ג' כלשהו, מחובתו של מקבל אמצעי התשלום לעדכן את אותו צד ג' בדבר תוקף אמצעי התשלום ובדבר יתר התנאים לשימוש באמצעי, ולרבות התקרה למימוש. דלק לא תהיה אחראית לכל דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא של הרוכש ו/או מי מטעמו ו/או מצד ג' כלשהו בקשר עם אמצעי התשלום וכל דרישה ו/או תביעה כאמור תהיה מופנית כלפי הרוכש בלבד. כמו כן מתחייב הרוכש לשפות ו/או לפצות את דלק עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או תביעה מצד ג' כלשהו שאליו הועבר אמצעי התשלום.
3. להלן יובאו הפרטים וההוראות בקשר עם אמצעי התשלום:
 - א. אמצעי התשלום **אינו ניתן להחזרה ולא יינתן זיכוי כספי כלשהו בגינו.**
 - ב. כמו כן, דין אמצעי התשלום כדין כרטיס מגנטי נטען / שובר מתנה כמפורט בתקנה 6 (ג) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
 - ג. למען הסר ספק, במקרה של אובדן/ גניבה/ השחתה, אמצעי התשלום לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו. כן יצוין כי אמצעי התשלום לא ניתן להמרה למזומן.
 - ד. אמצעי התשלום אינו כרטיס חיוב, כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.
 - ה. "דלק" לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח/ה כלשהו ו/או לצד שלישי כלשהו מכל סיבה שהיא בגין השימוש באמצעי התשלום.
 - ו. הרוכש מאשר כי ידוע לו כי פרטיו נשמרים במאגר המידע הרשום של "דלק" וכי "דלק" רשאית לשלוח לרוכש מידע ו/או הודעות פרסומיות ו/או שיווקיות ו/או אחרות, לרבות במסגרת מבצעי קידום מכירות של "דלק" או מי מטעמה, אלא אם הודיע הרוכש לדלק בכתב על רצונו שלא לקבל מידע ו/או הודעות כאלה.

- ז. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור לאמצעי התשלום ו/או השימוש בו זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בתל-אביב.
- ח. פרסומים לגבי אמצעי התשלום שיבוצעו בכרזות ו/או עלונים שיפורסמו במתחמי תחנות התדלוק או באיזו מהם ייחשבו כאילו הובאו לידיעת כלל הלקוחות הפוקדים את המתחמים שבהם בוצעו הפרסומים החל ממועד פרסומם.
- ט. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר אמצעי התשלום, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, למעט הוראות המפורטות בהסדר בתדלוק של הרוכש מול "דלק".
- י. השימוש בלשון זכר בתקנון זה הינו לצרכי נוחות בלבד והתקנון מתייחס לשני המינים כאחד.
- יא. תקנון זה יעמוד לעיון הציבור בשעות העבודה הרגילות ולאחר תיאום מראש במשרדי החברה במתחם העסקים "גרינוורק" בניין A בקיבוץ יקום וכן באתר האינטרנט של החברה.

תקנון "דלק קארד" (דלק CARD) ללקוחות בהסדר תדלוק

1. "דלק קארד" הינו אמצעי תשלום ייחודי של "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ו/או דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן: "דלק") המוגבל מראש בתקרה בסכום נקוב או כמות ליטרים נקובה, לשימוש ברשת תחנות התדלוק של "דלק".
- אמצעי התשלום יכול להיות בכרטיס פיזי (פלסטי) (להלן: "הכרטיס") או בשובר דיגיטלי (להלן: "השובר"). הכרטיס והשובר יכוננו להלן בתקנון זה: "אמצעי התשלום" או "האמצעי".
2. **תנאי השימוש באמצעי התשלום:**
- א. אמצעי התשלום תקף החל ממועד מסירתו ללקוח ועד לניצול מלא של התקרה הנקובה בו או עד לתום 5 (חמש) שנים ממועד מסירתו ו/או העברתו, על פי המוקדם מבין המועדים.
- ב. **אמצעי התשלום אינו ניתן לטעינה מחדש.**
- ג. **אמצעי התשלום הינו לשימוש הלקוח בלבד ואינו ניתן להעברה.** בכל מקרה שעל אף האמור לעיל הלקוח יעביר את אמצעי התשלום לצד ג' כלשהו, דלק לא תהיה אחראית לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מצד ג' כלשהו בקשר עם אמצעי התשלום. כמו כן מתחייב הלקוח לשפות ו/או לפצות את דלק עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם אמצעי התשלום.
- ד. השימוש באמצעי התשלום יתאפשר לפי סוג הדלק המפורט בו בלבד.
- ה. הזמנת אמצעי התשלום מסוג "דלק קארד" תתאפשר באמצעות טופס ייעודי בלבד. את הטופס ניתן להוריד מאתר האינטרנט של "דלק" או באמצעות שירות הלקוחות. **מובהר כי אמצעי התשלום המתקבלים אינם פעילים ועל מנת להפעילם יש לשלוח ל"דלק" בקשה מתאימה על פי ההנחיות שנשלחות במצורף לאמצעי התשלום.**
- ו. ההנחה לליטר שתופחת בתדלוק באמצעות אמצעי התשלום תהיה זהה להנחה כפי שנקבעה בהסדר התדלוק של הלקוח. ההנחה כאמור תופחת לגבי הבנוזין - ממחיר המחירון לצרכן בשרות מלא (גם בתדלוק בשירות עצמי), ולגבי הסולר - ממחיר המחירון. מחירי המחירון יתעדכנו מעת לעת באתר

delek.co.il. לא תינתן הנחה נוספת במעמד התדלוק או בכל מעמד אחר למעט כאמור לעיל וכן אין כפל

הנחות או מבצעים.

ז. התשלום עבור התדלוקים המבוצעים באמצעות אמצעי התשלום מסוג "דלק קארד", יתבצע באמצעות חיוב פרטי החשבון המופיעים ב"דלק" במסגרת הסדר התדלוק.

ח. אמצעי התשלום תקף רק במתחמים הנמנים על רשת מתחמי "דלק" בפריסה ארצית לפי רשימה באתר www.delek.co.il הניתנת לשינוי בכל עת.

3. להלן יובאו הפרטים וההוראות בקשר עם אמצעי התשלום :

א. אנמעי התשלום נועד לשימוש עצמי בלבד ואינו ניתן להחזרה.

ב. ההוראות המפורטות בהסדר התדלוק יחולו גם על אמצעי התשלום מסוג "דלק קארד", לרבות, אך לא רק, בכל הקשור לדיווח מידי במקרה של גניבה, השחתה ו/או שימוש לרעה באמצעי התשלום.

ג. "דלק" לא תישא באחריות כלשהי לנזק כלשהו, כספי או אחר, הנגרם ללקוח ו/או לצד ג' בגין השימוש באמצעי התשלום, ולרבות, כתוצאה מאובדן ו/או גניבת אמצעי התשלום ו/או שימוש לרעה בו. על הלקוח לדווח ל-"דלק" מיד כשיודע לו על אובדן/גניבת אמצעי התשלום ו/או שימוש לרעה בו, זאת גם במקרה שהלקוח העביר את אמצעי התשלום לצד ג' כלשהו. "דלק" תהיה רשאית אך לא חייבת לשחזר את אמצעי התשלום שאבד/נגנב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והלקוח ו/או צד ג' שאמצעי התשלום הועבר אליו ע"י הלקוח, מוותרים ביחד וכל אחד לחוד על כל טענה כלפי "דלק" בקשר עם אובדן/גניבת אמצעי התשלום ולרבות, אי שחזור אמצעי התשלום.

ד. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור לאמצעי התשלום ו/או השימוש בו זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בתל-אביב.

ה. פרסומים לגבי אמצעי התשלום שיבוצעו בכרזות ו/או עלונים שיפורסמו במתחמים או באיזו מהם ייחשבו כאילו הובאו לידיעת כלל הלקוחות הפוקדים את המתחמים שבהם בוצעו הפרסומים החל ממועד פרסומם.

ו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר אמצעי התשלום, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, למעט הוראות המפורטות בהסדר בתדלוק של הלקוח מול "דלק".

ז. השימוש בלשון זכר בתקנון זה הינו לצרכי נוחות בלבד והתקנון מתייחס לשני המינים כאחד.

4. תקנון זה יעמוד לעיון הציבור בשעות העבודה הרגילות ולאחר תיאום מראש במשרדי החברה במתחם העסקים "גרינוורק" בניין A בקיבוץ יקום וכן באתר האינטרנט של החברה.