

מדיניות פרטיות

"דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ומנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן ביחד: "החברה") מכבדת את הפרטיות של המשתמשים באפליקציה.

מדיניות פרטיות זו ומדיניות ה-Cookies (להלן ביחד: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת באפליקציה.

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה באפליקציה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים באפליקציה, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.

המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינו נובע מחובה חוקית. המידע ישמר במאגר המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האפליקציה, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר וינוהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש באפליקציה ובקשר עם השירותים בה, שבאמצעותו ניתן לזהות את המשתמש ומידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש באפליקציה

- 2.1 מידע שהמשתמש מוסר לחברה בין היתר בעת יצירת קשר החברה באמצעות האפליקציה;
- 2.2 מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה באפליקציה;
- 2.3 כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה של החברה (ניוזלטר);
- 2.4 כאשר המשתמש נרשם לאפליקציה ומתחבר לחשבון שלו;
- 2.5 באמצעות שימוש באפליקציה.

3. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1 כדי לעשות שימוש באפליקציה, המשתמש מתבקש למסור פרטים אישיים, לרבות שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר רכב, אמצעי תשלום (פרטי כרטיס אשראי או חשבון ביט) וכן פרטים נוספים שיידרשו לחברה לשם הענקת השירותים.

- 3.2 באפשרותך להצטרף לרשימת דיוור דיגיטלי של החברה (להלן: "הניוזלטר"), באמצעות מסירת פרטים אישיים, לרבות פרטי חובה - שם, כתובת דואר אלקטרוני. רישום לניוזלטר יאפשר לך לקבל מידע שיווקי, מידע על הנחות, מבצעים ושירותים נוספים מהחברה.
- 3.3 כל מידע בקשר עם שימוש המשתמש באפליקציה לרבות מוצרים שהמשתמש רכש באמצעות האפליקציה, מידע בקשר עם רכישת דלקים, רכישת שירותי טעינה, מוצרים שונים בחנויות נוחות, נתוני מיקום, הרגלי צריכה ועוד.
- 3.4 החברה עושה שימוש בכלים אשר מקליטים ומתעדים את הגלישה של המשתמשים באפליקציה וכן את הפעולות שמשתמש מבצע באפליקציה.
- 3.5 כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באפליקציה.

מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")?

- החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:
- 3.6 לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה;
- 3.7 הפעלה וניהול של האפליקציה לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות;
- 3.8 על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האפליקציה על ידי המשתמש;
- 3.9 לשם פיתוח ותפעול של האפליקציה;
- 3.10 לשם תחזוקה של האפליקציה וניטור פעילות המשתמש בו;
- 3.11 לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
- 3.12 לשם יצירת קשר עם המשתמש;
- 3.13 לשם ניתוח, ומחקר ועריכת סטטיסטיקות;
- 3.14 לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
- 3.15 לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם;
- 3.16 ניתוח פרופילים של המשתמשים באפליקציה לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט;
- 3.17 לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי;
- 3.18 לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק דיוור של הצעות שיווקיות. החברה רשאית לשלוח למשתמש מעת לעת, בדואר אלקטרוני, בSMS או בכל מדיה אחרת, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי לרבות עדכונים, פרסומים, הודעות והצעות שונות בהתבסס על מידע המצוי במאגרי המידע שברשותה, ולרבות תוך שימוש באפיונים שונים של המידע.
- 3.19 לצרכים פנימיים של החברה;
- 3.20 לשם ניהול תביעות, דרישות וטענות לרבות אכיפה של תקנון ומדיניות פרטיות זו;
- 3.21 לשם עמידה בהוראות כל דין.

4. העברה של המידע

- 4.1 החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
- 4.2 העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 4.3 החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 4.3.1 צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי בניית אתרים ואפליקציות, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות שליחויות ולוגיסטיקה, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק לרבות פלטפורמות פרסום שונות, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים.
- 4.3.2 אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.
- 4.3.3 בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.
- 4.3.4 במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באפליקציה ו/או בתכניה, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.
- 4.3.5 אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.
- 4.3.6 אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באפליקציה לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.
- 4.3.7 בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.
- 4.4 החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באפליקציה מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.
- 4.5 פרטי כרטיס האשראי אשר מוסר המשתמש במסגרת הליך רישום לאפליקציה ו/או שימוש בה ו/או שימוש שירותים המוצעים באמצעותה אינם נשמרים במערכות של החברה.
- 4.6 החברה עושה שימוש בספק שירות חיצוני (להלן: "ספק השירות") לצורך סליקה של כרטיסי האשראי. המשתמש מזין את פרטי האשראי בתוך מסגרת (iframe) המקושרת ישירות לאתר של ספק שירות אשר אחראי על ביצוע הסליקה.
- 4.7 מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו לרבות על ידי ספקי שירות ועוד.

5. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף

לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהאפליקציה תהא חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת המפורטים במדיניות זו.

6. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

7. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

8. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) המשתמש קיבל הסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

9. Cookies

האפליקציה עושה שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות אחרות לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות באפליקציה ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies באפליקציה.

10. זכות עיון, תיקון ומחיקה של המידע

10.1. הזכות לעיין, לתקן או למחוק את המידע היא בהתאם להוראות החוק. אם המשתמש מעוניין לעיין או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי התקשורת המופיעים במדיניות פרטיות זו להלן.

10.2. בקבלת בקשה למחיקת המידע החברה תפעל למחיקת המידע של המשתמש ממאגר המידע במועדים הקבועים בדין. במקרה שהמידע שהמשתמש מבקש למחוק דרוש לחברה לשם ובקשר עם עמידה בהוראות דין, ניהול עסקי החברה לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע המשתמש, לקוח חוזר ועוד, ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מתביעות, טענות ודרישות נגד החברה וכל מי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים, הרי שמידע כאמור יוסיף להישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות בסעיף 10.2 זה, אך לא ישמש עוד לצורך פניות שיווקיות אליך.

11. הדין החל וסמכות השיפוט

11.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו ובמדיניות ה-Cookies, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באפליקציה, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

11.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באפליקציה ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

12. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באפליקציה תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באפליקציה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

13. שונות

13.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

13.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

14. קישורים לאפליקציות ולאתרים

האפליקציה יכולה להציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאפליקציות ואתרים אחרים, אשר החברה איננה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחתם. לפיכך, החברה לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ולצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באפליקציות ואתרים כאמור, דפי אינטרנט של אפליקציות ואתרים כאמור וכל תוכן שמפורסם בהם.

15. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המייל sh@delek.co.il או בטלפון 099629050

תאריך עדכון אחרון : חודש פברואר 2023.