

# תקנון כרטיסי תדלוק בעלי תקרה חד פעמית

## תקנון "דלק קש פריפייד" (דלק CASH)

1. כרטיס "דלק קש פריפייד" (להלן: "הכרטיס") הינו כרטיס ייחודי של "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ו/או דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן: "דלק") אשר טעון בסכום קבוע מראש, שמשולם מראש לשימוש בתחנות התדלוק של "דלק", כפי שמפורט בחזית הכרטיס.
2. **תנאי השימוש בכרטיס:**
  - א. הכרטיס תקף החל ממסירתו לרוכש ועד לניצול מלא של התקרה לשימוש הנקובה בחזית הכרטיס. הכרטיס אינו ניתן לטעינה מחדש.
  - ב. השימוש בכרטיס יתאפשר לפי סוג הדלק הנקוב בחזית הכרטיס בלבד.
  - ג. התקרה לשימוש מחושבת בבנוזין לפי מחיר מחירון השירות מלא (גם בשירות עצמי), ובסולר – לפי מחיר מחירון, כפי שמחירים אלו יתעדכנו באתר [Delek.co.il](http://Delek.co.il) מעת לעת. הכרטיס אינו מקנה הנחה במעמד התדלוק או בכל מעמד אחר ומובהר כי אין כפל הנחות או מבצעים.
  - ד. הכרטיס תקף רק במתחמים הנמנים על רשת מתחמי "דלק" בפריסה ארצית לפי רשימה באתר [www.delek.co.il](http://www.delek.co.il) הניתנת לשינוי בכל עת, אלא אם צוין אחרת על גבי הכרטיס.
  - ה. תוקף הכרטיס הינו 5 שנים ממועד מסירתו לרוכש. למעט אם הוסכם אחרת עם דלק. בחלוף 5 שנים ייחסם הכרטיס לשימוש (להלן: "תוקף הכרטיס").
  - ו. הרוכש אינו רשאי לסחור בכרטיס. ככל שהרוכש יעביר את הכרטיס לצד ג' כלשהו, מחובתו של מקבל הכרטיס לעדכן את אותו צד ג' בדבר תוקף הכרטיס ובדבר יתר התנאים לשימוש הכרטיס, ולרבות התקרה לשימוש. דלק לא תהיה אחראית לכל דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא של הרוכש ו/או מי מטעמו ו/או מצד ג' כלשהו בקשר עם הכרטיס וכל דרישה ו/או תביעה כאמור תהיה מופנית כלפי הרוכש בלבד. כמו כן מתחייב הרוכש לשפות ו/או לפצות את דלק עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או תביעה מצד ג' כלשהו שאליו הועבר הכרטיס.
3. להלן יובאו הפרטים וההוראות בקשר עם הכרטיס:
  - א. הכרטיס אינו ניתן להחזרה ולא יינתן זיכוי כספי בגינו.
  - ב. כמו כן, דין הכרטיס כדין כרטיס מתנה כמפורט בתקנה 4(ג) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
  - ג. למען הסר ספק, במקרה של אובדן/ גניבה/ השחתה, הכרטיס לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו. כן יצוין כי הכרטיס לא ניתן להמרה למזומן.
  - ד. כרטיס זה אינו כרטיס חיוב, כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.
  - ה. "דלק" לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח/ה כלשהו/י ו/או לצד שלישי כלשהו מכל סיבה שהיא בגין השימוש בכרטיס.
  - ו. הרוכש מאשר כי ידוע לו כי פרטיו נשמרים במאגר המידע הרשום של "דלק" וכי "דלק" רשאית לשלוח לרוכש מידע ו/או הודעות פרסומיות ו/או שיווקיות ו/או אחרות, לרבות במסגרת מבצעי קידום מכירות של "דלק" או מי מטעמה, אלא אם הודיע הרוכש לדלק בכתב על רצונו שלא לקבל מידע ו/או הודעות כאלה.
  - ז. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור לכרטיס ו/או השימוש בו זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בתל-אביב.

- ח. פרסומים לגבי הכרטיס שיבוצעו בכרזות ו/או עלונים שיפורסמו במתחמים או באיזו מהם ייחשבו כאילו הובאו לידיעת כלל הלקוחות הפוקדים את המתחמים שבהם בוצעו הפרסומים החל ממועד פרסומם.
- ט. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר הכרטיס, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, למעט הוראות המפורטות בהסדר בתדלוק של הרוכש מול "דלק".
- י. השימוש בלשון זכר בתקנון זה הינו לצרכי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים כאחד.
- יא. תקנון זה יעמוד לעיון הציבור בשעות העבודה הרגילות ולאחר תיאום מראש במשרדי החברה ברח' גיבורי ישראל 7 נתניה ובאתר האינטרנט של החברה.

### **תקנון "דלק קארד" (דלק CARD) ללקוחות בהסדר תדלוק**

1. כרטיס "דלק קארד" (להלן: "הכרטיס") הינו כרטיס ייחודי של "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ו/או דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן: "דלק") המוגבל מראש בתקרה בסכום נקוב או כמות ליטרים נקובה, לשימוש ברשת תחנות התדלוק של "דלק", אלא אם מפורט אחרת בחזית הכרטיס.
2. **תנאי השימוש בכרטיס:**
- א. הכרטיס תקף החל ממועד מסירתו ללקוח ועד לניצול מלא של התקרה הנקובה בחזית הכרטיס או עד לתום 5 שנים ממועד מסירתו, על פי המוקדם מבין המועדים.
- ב. **הכרטיס אינו ניתן לטעינה מחדש.**
- ג. **הכרטיס הינו לשימוש הלקוח בלבד ואינו ניתן להעברה.** בכל מקרה שעל אף האמור לעיל הלקוח יעביר את הכרטיס לצד ג' כלשהו, דלק לא תהיה אחראית לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מצד ג' כלשהו בקשר עם הכרטיס. כמו כן מתחייב הלקוח לשפות ו/או לפצות את דלק עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרטיס.
- ד. השימוש בכרטיס יתאפשר לפי סוג הדלק המפורט בחזית הכרטיס בלבד.
- ה. הזמנת כרטיסי "דלק קארד" תתאפשר באמצעות טופס ייעודי בלבד. את הטופס ניתן להוריד מאתר האינטרנט של "דלק" או באמצעות שירות הלקוחות. **מובהר כי הכרטיסים המתקבלים אינם פעילים ועל מנת להפעילם יש לשלוח ל"דלק" בקשה מתאימה על פי ההנחיות המצורפות לכרטיסים.**
- ו. ההנחה לליטר שתופחת בתדלוק באמצעות כרטיס "דלק קארד" תהיה אותה ההנחה כפי שנקבעה בהסדר התדלוק של הלקוח. ההנחה כאמור תופחת לגבי הבניין - **ממחיר המחירון לצרכן בשרות מלא** (גם בתדלוק בשירות עצמי), ולגבי הסולר – ממחיר המחירון. מחירי המחירון יתעדכנו מעת לעת באתר [delek.co.il](http://delek.co.il). **לא תינתן הנחה נוספת במעמד התדלוק או בכל מעמד אחר למעט כאמור לעיל וכן אין כפל הנחות או מבצעים.**
- ז. התשלום עבור התדלוקים המבוצעים באמצעות הכרטיס, יתבצע באמצעות חיוב פרטי החשבון המופיעים ב"דלק" במסגרת הסדר התדלוק.
- ח. הכרטיס תקף רק במתחמים הנמנים על רשת מתחמי "דלק" בפריסה ארצית לפי רשימה באתר [www.delek.co.il](http://www.delek.co.il) הניתנת לשינוי בכל עת, אלא אם צוין אחרת על גבי הכרטיס.
3. להלן יובאו הפרטים וההוראות בקשר עם הכרטיס:

**א. הכרטיס לשימוש עצמי בלבד ואינו ניתן להחזרה.**

ב. ההוראות המפורטות בהסדר התדלוק יחולו גם על כרטיסי "דלק קארד", לרבות, אך לא רק, בכל הקשור לדיווח מידי במקרה של גניבה, השחתה ושימוש לרעה בכרטיס.

ג. "דלק" לא תישא באחריות כלשהי לנזק כלשהו, כספי או אחר, הנגרם ללקוח ו/או לצד ג' בגין השימוש בכרטיס, ולרבות, כתוצאה מאובדן ו/או גניבת הכרטיס. על הלקוח לדווח ל-"דלק" מיד כשייוודע לו על אובדן/גניבת הכרטיס, זאת גם במקרה שהלקוח העביר את הכרטיס לצד ג' כלשהו. "דלק" תהיה רשאית אך לא חייבת לשחזר את הכרטיס שאבד/נגנב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והלקוח ו/או צד ג' שהכרטיס הועבר אליו ע"י הלקוח, מוותרים ביחד וכל אחד לחוד על כל טענה כלפי "דלק" בקשר עם אובדן/גניבת הכרטיס ולרבות אי שחזור הכרטיס.

ד. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור לכרטיס ו/או השימוש בו זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בתל-אביב.

ה. פרסומים לגבי הכרטיס שיבוצעו בכרזות ו/או עלונים שיפורסמו במתחמים או באיזו מהם ייחשבו כאילו הובאו לידיעת כלל הלקוחות הפוקדים את המתחמים שבהם בוצעו הפרסומים החל ממועד פרסומם.

ו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר הכרטיס, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, למעט הוראות המפורטות בהסדר בתדלוק של הלקוח מול "דלק".

ז. השימוש בלשון זכר בתקנון זה הינו לצרכי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים כאחד.

4. תקנון זה יעמוד לעיון הציבור בשעות העבודה הרגילות ולאחר תיאום מראש במשרדי החברה ברח' גיבורי ישראל 7 נתניה ובאתר האינטרנט של החברה.