

תקנון "דלק קארד" (דלק CARD) ללקוחות בהסדר תדלוק

1. כרטיס "דלק קארד" (להלן: "הכרטיס") הינו כרטיס ייחודי של "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ו/או דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן: "דלק") המוגבל מראש בתקרה בסכום נקוב או כמות ליטרים נקובה, לשימוש ברשת תחנות התדלוק של "דלק", אלא אם מפורט אחרת בחזית הכרטיס.
2. **תנאי השימוש בכרטיס:**
 - א. הכרטיס תקף החל ממועד מסירתו ללקוח ועד לניצול מלא של התקרה הנקובה בחזית הכרטיס או עד לתום 5 שנים ממועד מסירתו, על פי המוקדם מבין המועדים.
 - ב. **הכרטיס אינו ניתן לטעינה מחדש.**
 - ג. **הכרטיס הינו לשימוש הלקוח בלבד ואינו ניתן להעברה.** בכל מקרה שעל אף האמור לעיל הלקוח יעביר את הכרטיס לצד ג' כלשהו, דלק לא תהיה אחראית לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מצד ג' כלשהו בקשר עם הכרטיס. כמו כן מתחייב הלקוח לשפות ו/או לפצות את דלק עם דרישתה הראשונה בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרטיס.
 - ד. השימוש בכרטיס יתאפשר לפי סוג הדלק המפורט בחזית הכרטיס בלבד.
 - ה. הזמנת כרטיסי "דלק קארד" תתאפשר באמצעות טופס ייעודי בלבד. את הטופס ניתן להוריד מאתר האינטרנט של "דלק" או באמצעות שירות הלקוחות. **מובהר כי הכרטיסים המתקבלים אינם פעילים ועל מנת להפעילם יש לשלוח ל"דלק" בקשה מתאימה על פי ההנחיות המצורפות לכרטיסים.**
 - ו. ההנחה לליטר שתופחת בתדלוק באמצעות כרטיס "דלק קארד" תהיה אותה ההנחה כפי שנקבעה בהסדר התדלוק של הלקוח. ההנחה כאמור תופחת לגבי הבנין - **ממחיר המחירון לצרכן בשרות מלא** (גם בתדלוק בשירות עצמי), ולגבי הסולר – ממחיר המחירון. מחירי המחירון יתעדכנו מעת לעת באתר delek.co.il. **לא תינתן הנחה נוספת במעמד התדלוק או בכל מעמד אחר למעט כאמור לעיל וכן אין כפל הנחות או מבצעים.**
 - ז. התשלום עבור התדלוקים המבוצעים באמצעות הכרטיס, יתבצע באמצעות חיוב פרטי החשבון המופיעים ב"דלק" במסגרת הסדר התדלוק.
 - ח. הכרטיס תקף רק במתחמים הנמנים על רשת מתחמי "דלק" בפריסה ארצית לפי רשימה באתר www.delek.co.il הניתנת לשינוי בכל עת, אלא אם צוין אחרת על גבי הכרטיס.
3. להלן יובאו הפרטים וההוראות בקשר עם הכרטיס:
 - א. **הכרטיס לשימוש עצמי בלבד ואינו ניתן להחזרה.**
 - ב. ההוראות המפורטות בהסדר התדלוק יחולו גם על כרטיסי "דלק קארד", לרבות, אך לא רק, בכל הקשור לדיווח מידי במקרה של גניבה, השחתה ושימוש לרעה בכרטיס.
 - ג. "דלק" לא תישא באחריות כלשהי לנזק כלשהו, כספי או אחר, הנגרם ללקוח ו/או לצד ג' בגין השימוש בכרטיס, ולרבות, כתוצאה מאובדן ו/או גניבת הכרטיס. על הלקוח לדווח ל-"דלק" מיד כשייוודע לו על אובדן/גניבת הכרטיס, זאת גם במקרה שהלקוח העביר את הכרטיס לצד ג' כלשהו. "דלק" תהיה רשאית אך לא חייבת לשחזר את הכרטיס שאבד/נגנב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והלקוח ו/או צד ג' שהכרטיס הועבר אליו ע"י הלקוח, מוותרים ביחד וכל אחד לחוד על כל טענה כלפי "דלק" בקשר עם אובדן/גניבת הכרטיס ולרבות אי שחזור הכרטיס.

ד. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור לכרטיס ו/או השימוש בו זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בתל-אביב.

ה. פרסומים לגבי הכרטיס שיבוצעו בכרזות ו/או עלונים שיפורסמו במתחמים או באיזו מהם ייחשבו כאילו הובאו לידיעת כלל הלקוחות הפוקדים את המתחמים שבהם בוצעו הפרסומים החל ממועד פרסומם.

ו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר הכרטיס, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, למעט הוראות המפורטות בהסדר בתדלוק של הלקוח מול "דלק".

ז. השימוש בלשון זכר בתקנון זה הינו לצרכי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים כאחד.

4. תקנון זה יעמוד לעיון הציבור בשעות העבודה הרגילות ולאחר תיאום מראש במשרדי החברה ברח' גיבורי ישראל 7 נתניה ובאתר האינטרנט של החברה.